

A photograph of several young men sitting at a desk in a classroom, focused on their laptops. The lighting is bright and natural, suggesting a window in the background. The students are wearing casual clothing like hoodies and t-shirts. The focus is sharp on the student in the foreground, with others slightly blurred in the background.

**Studywise<sup>®NL</sup>**

**Acer Care Plus**

**Studywise<sup>®</sup>**

## NL - Lees onderstaande informatie zorgvuldig

De algemene garantievoorzwaarden, zoals vermeld in de "Beperkte productgarantie" brochure in de verpakking van uw nieuwe product, vormen een integraal onderdeel van het Acer Care Plus (hierna het Plan genaamd). Deze voorwaarden blijven onbeperkt van toepassing, inclusief alle in dit document aangegeven en in de voorwaarden omschreven beperkingen en uitzonderingen. U wordt verzocht deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u zich registreert voor het Plan.

Om gebruik te kunnen maken van de garantie, zorgen wij voor registratie van het betreffende Acer Care Plus Plan product. Bij aanspraak op garantie kan aankoopdatum kan worden aangetoond door een kopie van de factuur naar Acer te zenden. Deze vindt u in uw persoonlijk account op de webshop.

**Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort. Een voorbeeld: Consumenten hebben recht op ten minste 24 maanden garantie vanaf de datum van aankoop - ongeacht wat er op garantiekaarten of ander materiaal staat vermeld.**

## NL - Het uitgebreide serviceplan 'Acer Care Plus'

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw aanschaf van een Acer product. Meteen na activering van het Uitgebreide Serviceplan Acer Care Plus (hierna het 'Plan'), dat wordt aangeboden door Acer Computer B.V., Europalaan 89 5232 BC 's-Hertogenbosch The Netherlands, (16081669), Tel: +31-(0)73-645-9645, Fax: +31-(0)73-645-9690, wordt u een voorkeursklant van Acer. Door u voor het Plan te registreren geniet u gedurende de dekkingsperiode van de volgende voordelen, in aanvulling op de standaard Beperkte Productgarantie:

- Toegang tot technische ondersteuning per telefoon of fax of online, zonder kosten (behalve het normale telefoontarief).
- Uitgebreide reparatiedienst voor uw Acer-producten.
- 30% korting op de aanschaf van een tweede accu (in geval van laptops, netbooks), indien u rechtstreeks bij een Acer-callcenter bestelt en betaalt met een creditcard.

## Serviceaspecten

“Carry-in”	Deze service biedt kwalitatief hoogwaardige hulp in de reparatiecentra van Acer, inclusief verzending naar en van onze laboratoria, zonder extra kosten.
On-site	Met deze service biedt Acer specifieke hulp op locatie bij de klant; deze is beschikbaar met verschillende interventietijden, die u kunt opvragen bij uw lokale Acer-callcenter.
On-site met omruilen	Deze service biedt de uitstekende on-site assistentie, plus het voordeel van een vervangend product gedurende de reparatietermijn. Vervangende producten zijn nieuw of hebben vergelijkbare of betere functiekenmerken.
ITW (alleen laptops, tablets, netbooks)	Acer heeft de International Travelers’ Warranty (ITW) ontwikkeld om u te beschermen als u voor langere tijd in het buitenland bent en u uw laptop/netbook/tablet altijd bij u wilt hebben. Internationale reizigers kunnen kiezen voor service als zij in het buitenland reizen; meer details vindt u op <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

## Beschikbaarheid van services

De services on-site en on-site met omruilen zijn alleen beschikbaar in het land waarin het Plan is gekocht. Verzoeken om assistentie dienen uiterlijk om 14.00 uur bij uw lokale callcenter binnen te zijn om de service te kunnen verlenen op de in het Plan genoemde tijd. In het geval van moeilijk bereikbare locaties, zoals eilanden, of in het geval van slechte weersomstandigheden kan een kleine vertraging mogelijk zijn. Alle assistentiebezoeken aan klanten vinden plaats van maandag t/m vrijdag.

## Alleen servers en opslagproducten

In geval van service met een volledige dekking moeten per zaak met de klant afzonderlijke overeenkomsten voor 7 dagen/week - 24 uur/dag worden gesloten.

In het geval van een uitbreiding van de garantie met interne componenten dekt het Plan de interne componenten, zoals diskdrives, geheugens, cd-roms, CPU’s, RAID-kaarten, netwerkkaarten, back-up eenheden, enz. Deze uitbreiding wordt alleen toegepast en is alleen geldig voor producten en opties die in de Acer-prijslijst opgenomen en als originele onderdelen aangeduid zijn.

Eventuele serveropties moeten geregistreerd zijn op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com); Houd, indien van toepassing, de betreffende onderdeel- en serienummers bij de hand, voordat u zich gaat registreren.

## **Besturingssysteem resetten**

Deze service wordt zowel bij de carry-in als bij de on-site service verleend. Het Plan omvat uitsluitend het resetten en opnieuw configureren van het besturingssysteem, in overeenstemming met de hardware zoals die in het systeem geïnstalleerd was op het moment van aanschaf van het Product.

Bij de on-site service zal een door Acer erkende vertegenwoordiger het besturingssysteem resetten, controleren of alles goed werkt en op afroep beschikbaar blijven voor het geval zich nog problemen voordoen; niet inbegrepen zijn configuraties van gebruikers/applicaties en printers en de configuratie van extra onderdelen anders dan de originele configuratie.

## **Uitsluitingen van de garantiedekking**

De garantiedekking ten gevolge van het Plan omvat geen reparaties of vervanging van onderdelen die beschadigd blijken te zijn als gevolg van onachtzaam of onzorgvuldig gebruik, onjuist onderhoud, werk verricht door onbevoegde derden, of vervoer in een ondeugdelijke verpakking.

Het Plan dekt geen fouten die voortvloeien uit virussen of systeemconflicten die worden veroorzaakt door de installatie van drivers of randapparatuur, of verlies van data door ongeacht welke oorzaak.

Voor laptops: de accu valt niet onder het Plan; deze valt onder de dekking van de Beperkte Productgarantie, gekoppeld aan de aankoopdatum van het Acer-product of van de accu zelf. De hierboven beschreven uitsluitingen en beperkingen zijn alleen op dit Plan van toepassing; de voorwaarden van de Beperkte Productgarantie worden hierdoor niet beïnvloed.

## **Wat te doen bij problemen met uw Acer-product?**

Allereerst adviseert Acer u de tests uit te voeren die zijn beschreven in het hoofdstuk '**Problemen oplossen**' van de gebruikshandleiding.

## **Assistentie op afstand**

U kunt uw lokale Acer-callcenter bellen. Houd uw Acer Care Plus-certificaat / serienummer bij de hand en zet uw product aan. De professionals van Acer zullen u helpen de problemen in kaart te brengen en op te lossen.

## **Service van het reparatiecentrum**

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost, zullen de medewerkers van Acer u uitleggen hoe u contact kunt opnemen met een door Acer geselecteerde koerier die uw toestel bij u zal ophalen en bij de desbetreffende reparatiefaciliteit van Acer zal afleveren. Naderhand wordt het gerepareerde toestel bij u teruggebracht. Acer zal de door de koerier gefactureerde verzendkosten betalen.

## **Verzending van producten**

Indien u uw Acer product moet verzenden, gebruikt u de originele verpakking en stopt u een kopie van uw Acer Care Plus-certificaat in de doos, samen met een beschrijving van het probleem. Als u de originele verpakking niet meer heeft, dan adviseren wij u:

- A. Een stevige en voldoende grote doos voor uw product te zoeken;
- B. Noppenfolie om het toestel te wikkelen, met een minimale dikte van 6 cm aan alle kanten, en die vast te zetten met tape;
- C. Het in plastic gewikkelde product in de doos te zetten en eventuele lege ruimtes met nog meer noppenfolie op te vullen. Ten slotte voorziet u de doos van een adresetiket, zoals aangegeven door de medewerker van het callcenter.

## **Servicevoorwaarden en -beperkingen**

Alle garantietermijnen beginnen op de datum die is vermeld op het aankoopbewijs van het Acer-product. Indien de garantietermijn die van toepassing is op uw Acer-product meer dan 3 jaar bedraagt, behoudt Acer zich het recht voor uw product naar eigen goeddunken te repareren of te vervangen door een nieuw of gereviseerd product met vergelijkbare specificaties. Eventuele persoonlijke gegevens die u via een elektronisch formulier of op een andere wijze voor het Plan heeft verstrekt, worden door Acer of haar gecertificeerde partner uitsluitend verwerkt en gebruikt in verband met uw deelname aan het Plan, of voor elk ander gebruik waarvoor u Acer tijdens de online registratie toestemming heeft gegeven. Acer Global System verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Door u voor het Plan te registreren, stemt u in met dat gebruik en die verwerking van uw gegevens door Acer of haar gecertificeerde partner. U heeft altijd het recht al uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving in te zien, te corrigeren of er bezwaar tegen aan te tekenen. Meer informatie over Acers privacybeleid vindt u op: [www.acer-group.com/public/index/privacy.htm](http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm)

Wij wijzen u erop dat u als consument ingevolge toepasselijke wetten bepaalde rechten kunt hebben met betrekking tot het annuleren van de aankoop van het Plan. Zo bedraagt de annuleringstermijn voor overeenkomsten die via een internetwinkel zijn gesloten, in Europa gewoonlijk 14 dagen vanaf de datum van de overeenkomst. Voor meer informatie over welke annuleringsrechten u nog meer heeft op grond van de toepasselijke wetgeving, kunt u contact opnemen met een verkoper op het verkooppunt van het Plan.

**Nederlandse recht**

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd.

**Klantenservice**

Indien U een klacht wilt indienen, dient u contact op te nemen met een agent van het Acer Contactcentrum. De contactgegevens kunt u vinden op Uw Garantiekaart of op de website [www.acer.com](http://www.acer.com).

**Gegevensbescherming**

De informatie die U ter beschikking stelt, zal Acer gebruiken om U de service op basis van deze Algemene Voorwaarden te leveren en kan mogelijk gedeeld worden met andere ondernemingen uit de Acer-groep.

CC The Netherlands • P.O. Box 70576 • 5201 CZ's Hertogenbosch • The Netherlands

CONTACTS: Tel. 0900 20 20 767 • [www.acer.nl](http://www.acer.nl) • Email: Email: <mailto:ccd.advantage@acer.com>